

UBND TỈNH HÀ NAM
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: ~~438~~ /SYT-TTrS

Hà Nam, ngày 15 tháng 11 năm 2019

V/v phúc đáp kiến nghị, phản ánh.

VPUBND TỈNH HÀ NAM	
ĐẾN	Số: 10328
	Ngày: 10/11/2019
	Thị Thuý
Chuyên: v. An	Ngày 25 tháng 10 năm 2019

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Lệ;

Địa chỉ: Thôn I, xã Bồ Đề, huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam.

Ngày 25 tháng 10 năm 2019, Sở Y tế tỉnh Hà Nam nhận được đơn kiến nghị phản ánh do Văn phòng UBND tỉnh Hà Nam chuyển đến qua đường Bưu điện theo Văn bản số 1758/V PUB-KSTT ngày 23/10/2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam.

Sau khi kiểm tra, xác minh Sở Y tế phúc đáp như sau:

Đơn của bà Nguyễn Thị Lệ (Sau đây gọi là bà Lệ) ghi ngày 22/10/2019, có địa chỉ: Thôn I, xã Bồ Đề, huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam; đơn có chữ ký và ghi rõ họ tên, ngày tháng và địa chỉ là đủ điều kiện để xem xét, giải quyết.

1. Nội dung phản ánh:

Bà Lệ phản ánh việc khi đến Trung tâm hành chính công tỉnh Hà Nam nộp hồ sơ xin đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thì ông Đinh Văn Sáng (Sau đây gọi ông Sáng), Chánh Văn phòng Sở Y tế là người tiếp nhận hồ sơ của Sở Y tế như sau, như sau:

Thứ nhất, khi nộp hồ sơ theo hướng dẫn thì ông Sáng yêu cầu bà Lệ phải nộp thêm giấy tờ ngoài danh mục bộ thủ tục hành chính theo hướng dẫn về cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh; cụ thể: Bản sao công chứng Giấy phép hoạt động của cơ sở y tế nơi bà Lệ thực hành.

Thứ hai, ông Sáng đặt yêu cầu đặt vấn đề muốn làm nhanh, không mất thời gian đi lại thì mất phí; bà Lệ gặp ông sáng trong phòng riêng và đặt vấn đề làm chứng chỉ hành nghề khoản tiền bà Lệ phải đưa là 7 triệu đồng.

2. Kết quả xem xét, giải quyết:

Để làm rõ nội dung phản ánh vì có dấu hiệu tiêu cực, Sở Y tế tỉnh đã mời bà Lệ đến làm việc phục vụ xử lý đơn. Theo Văn bản số 1322/SYT-TTr ngày 25 tháng 10 năm 2019 của Sở Y tế tỉnh Hà Nam; bà Lệ liên hệ với Thanh tra Sở và đặt lịch đến làm việc với Thanh tra Sở vào ngày 29/10/2019; tại buổi làm việc bà Lệ cho biết sự việc diễn ra tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Nam, khi bà Lệ đến nộp hồ sơ đề nghị cấp chỉ hành nghề y.

Kết quả bà Lệ chỉ phản ánh việc ông Đinh Văn Sáng yêu cầu bà phải nộp bản sao công chứng Giấy phép hoạt động của nơi bà đã thực hành, làm việc là ngoài bộ thủ tục hành chính đã được Sở Y tế công bố; bà Lệ tự nguyện rút lại nội dung phản

ảnh thứ hai “Ông Sáng đặt vấn đề muốn làm nhanh, không mất thời gian đi lại thì mất phí; bà Lệ gặp ông Sáng trong phòng riêng và đặt vấn đề làm chứng chỉ hành nghề khoản tiền bà Lệ phải đưa là 7 triệu đồng” có Biên bản kèm theo.

2.1. Các quy định hiện hành về thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh:

Đối chiếu với bộ thủ tục hành chính đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, niêm yết tại Trung tâm hành chính công tỉnh Hà Nam theo Nghị định số 109/2016/NĐ-CP, nhận thấy trong thành phần hồ sơ không có danh mục bản sao hợp lệ Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở y tế nơi người hành nghề thực hành.

Đối chiếu với bộ hồ sơ do bộ phận một cửa Sở Y tế tại Trung tâm hành chính công tỉnh Hà Nam cấp và hướng dẫn cho công dân nhận thấy không có danh mục bản sao hợp lệ Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở y tế nơi người hành nghề thực hành.

2.2. Đối với ông Đinh Văn Sáng:

Ông Đinh Văn Sáng có yêu cầu bà Lệ phải bổ sung bản sao công chứng Giấy phép hoạt động của nơi bà Lệ thực hành.

Nội dung giải trình của ông Sáng:

Ngày 22/10/2019 ông Sáng có trực tại Trung tâm hành chính công tỉnh Hà Nam thay bà Vũ Thị Hồng Liên, Chuyên viên Phòng Kế hoạch - Tài chính Sở Y tế là vì công việc đột xuất của đơn vị; khi trực ông Sáng có tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của bà Lệ; khi xem xét hồ sơ vì chưa nắm rõ thành phần danh mục hồ sơ và thấy Giấy xác nhận thực hành có dấu bầu dục nên ông Sáng có gọi điện hỏi bà Nguyễn Hương Liên, chuyên viên phòng Nghiệp vụ Y (Sau đây gọi tắt là bà Hương Liên) là công chức được giao trực bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công tỉnh Hà Nam; sau thông tin bà Hương Liên cho biết thành phần như vậy là đủ; tuy nhiên cần phải làm rõ thêm tính hợp pháp của cơ sở xác nhận là bản sao công chứng Giấy phép hoạt động của nơi bà Lệ thực hành; tiếp theo ông Sáng đưa điện thoại để bà Lệ trao đổi trực tiếp với bà Hương; sau đó bà Lệ ra về không nộp hồ sơ. Ông Sáng khẳng định không đề cập ghi đến tiêu cực phí đối với bà Lệ.

Như vậy, ông Sáng đề nghị bà Lệ phải bổ sung bản sao công chứng Giấy phép hoạt động của nơi bà Lệ thực hành là yêu cầu ngoài danh mục bộ thủ tục hành chính hiện hành. Nguyên nhân do ông Sáng chưa am hiểu qui định, nên qua nghe điện thoại chưa rõ đã có đề nghị bà Lệ phải bổ sung bản sao công chứng Giấy phép hoạt động của nơi bà Lệ thực hành; tuy nhiên khi đưa điện thoại để bà Lệ trực tiếp trao đổi với bà Hương Liên thì bà Lệ ra về, không nộp hồ sơ.

2.3. Đối với bà Nguyễn Hương Liên:

Bà Hương Liên xác nhận có thông tin qua điện thoại với ông Sáng về việc hồ sơ của bà Lệ.

Nội dung giải trình của bà Hương Liên:

Ông Sáng có gọi điện thoại tham vấn ý kiến của bà Hương Liên về hồ sơ cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh chữa bệnh của bà Lệ. Bà Hương Liên nói như vậy là đủ; tuy nhiên sau khi ông Sáng thông tin Giấy xác nhận là của cơ sở Y tế tư nhân thuộc Thành phố Hà Nội và là đầu bầu dục, thì bà Hương Liên có nói vậy cần phải làm rõ tính pháp lý cơ sở đó đã được cấp giấy phép hoạt động hay chưa? Bộ phận tham mưu Sở Y tế sẽ làm rõ chứ không thông tin yêu cầu là buộc phải bổ sung bản sao có công chứng Giấy phép hoạt động của cơ sở thực hành trong hồ sơ tại bộ phận một cửa.

Như vậy, bà Hương Liên không thông tin yêu cầu là buộc phải bổ sung bản sao có công chứng Giấy phép hoạt động của cơ sở thực hành tại bộ phận một cửa; nguyên nhân do thông tin qua điện thoại chưa rõ dẫn đến ông Sáng hiểu nhầm thông tin làm nghĩ bà Hương Liên hướng dẫn như vậy.

2.4. Ý kiến của bà Nguyễn Thị Lệ:

Sau khi xác minh, Sở Y tế đã thông tin toàn bộ nội dung kiểm tra, xác minh với bà Lệ; bà Lệ nhất trí, không có ý kiến khác.

3. Kết luận:

Bà Lệ phản ánh việc ông Sáng yêu cầu phải nộp bản sao công chứng Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở y tế nơi bà Lệ thực hành là *có cơ sở*; đề nghị này là ngoài bộ thủ tục hành chính về cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh (đang công khai). Ông Sáng có lỗi khi tiếp nhận công việc mà chưa nắm rõ quy định, dẫn đến lúng túng trong thực thi nhiệm vụ, trong khi đáng lẽ chỉ cần thu hồ sơ theo danh mục quy định. Lỗi của ông Sáng cũng được bà Lệ cũng nhất trí là do hiểu nhầm thông tin.

4. Xử lý sau phản ánh:

- Sở Y tế nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm để xảy ra thiếu sót nêu trên;
- Bố trí sắp xếp cán bộ có đủ năng lực đáp ứng vị trí việc làm tại bộ phận một cửa Trung tâm hành chính công tỉnh Hà Nam.

Sở Y tế xin trân trọng phúc đáp./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Văn phòng UBND tỉnh; (Để thay b/c)
- Đ/c Giám đốc Sở; (Để b/c);
- Lưu: VT, TTr-SYT.



Trần Viết Huệ

